



**KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUKAMARA**

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT

PERIODE JANUARI S.D JUNI 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN SUKAMARA PERIODE JANUARI S.D. JUNI 2024

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2024 tentang Pengusulan dan
Evaluasi Zona Integritas 2024

Disahkan di Sukamara Pada
Hari Rabu, 4 September 2024

Pin Sekretaris Komisi Pemilihan
Umum Kabupaten Sukamara



Heru Prustowo

DAFTAR ISI

BAB I	3
BAB. II	8
A. Kriteria Responden	8
B. Metode Pencacahan	12
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis	14
BAB. III	16
A. Analisis Hasil Survei	16
B. Tindak Lanjut Hasil Survei	25
BAB IV	28
A. Data Responden	28
B. Data Dukung Lainnya	30

BAB I KUESIONER SURVEI

Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Sukamara melaksanakan survei mandiri yang terdiri atas Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap pengguna layanan atau masyarakat yang menggunakan pelayanan KPU Kabupaten Sukamara. Survei mandiri dilaksanakan dengan mengisi survei gform dengan link :
<https://forms.gle/41uEJJtxo9GP23PK7>.

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dilaksanakan pada tanggal Februari s.d Juni 2024 dan diperoleh sebanyak 100 Responden.

Adapun pertanyaan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) sebagai berikut:

1. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pada pelayanan di KPU Kabupaten Sukamara.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

2. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima pengguna layanan sesuai dengan yang ditetapkan pada KPU Kabupaten Sukamara

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Kesesuaian produk pelayanan yang disediakan KPU Kabupaten Sukamara **Info:**

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

5. Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan

Info: Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman

6. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

Info: Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan

7. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

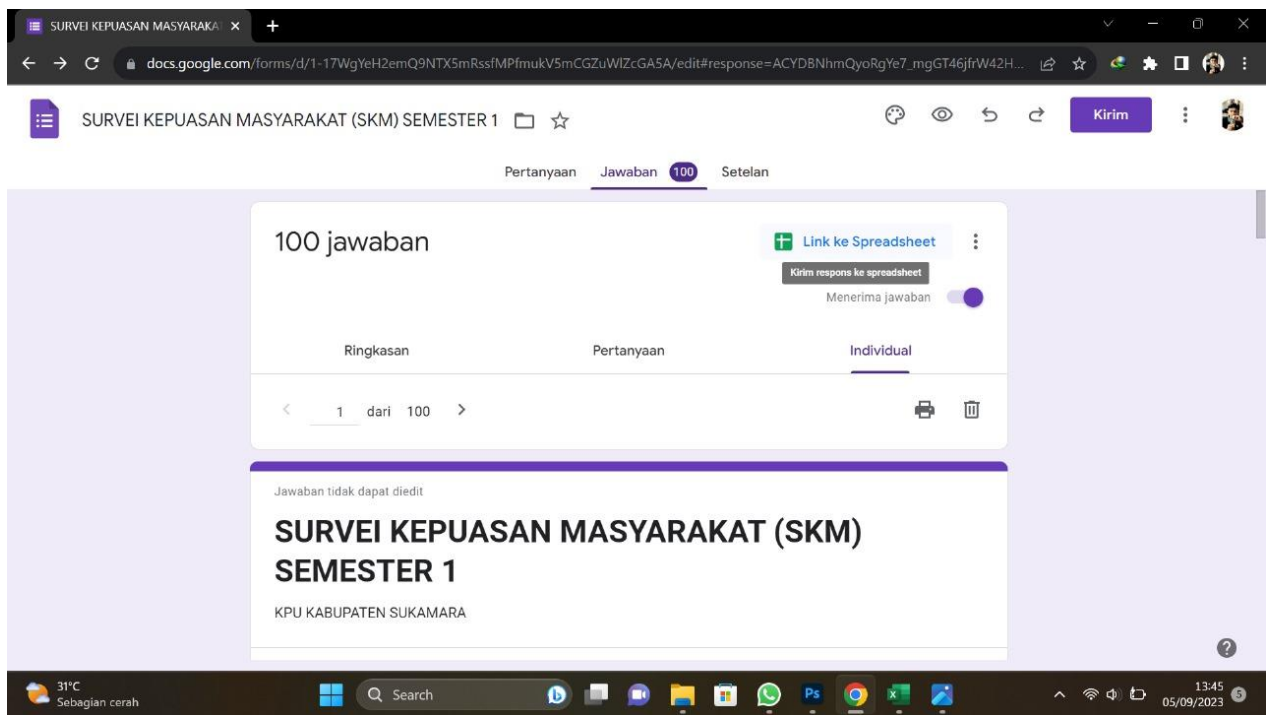
8. Penanganan pengaduan pengguna layanan.

Info: Penanganan pengaduan adalah tata cara pelaksana penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

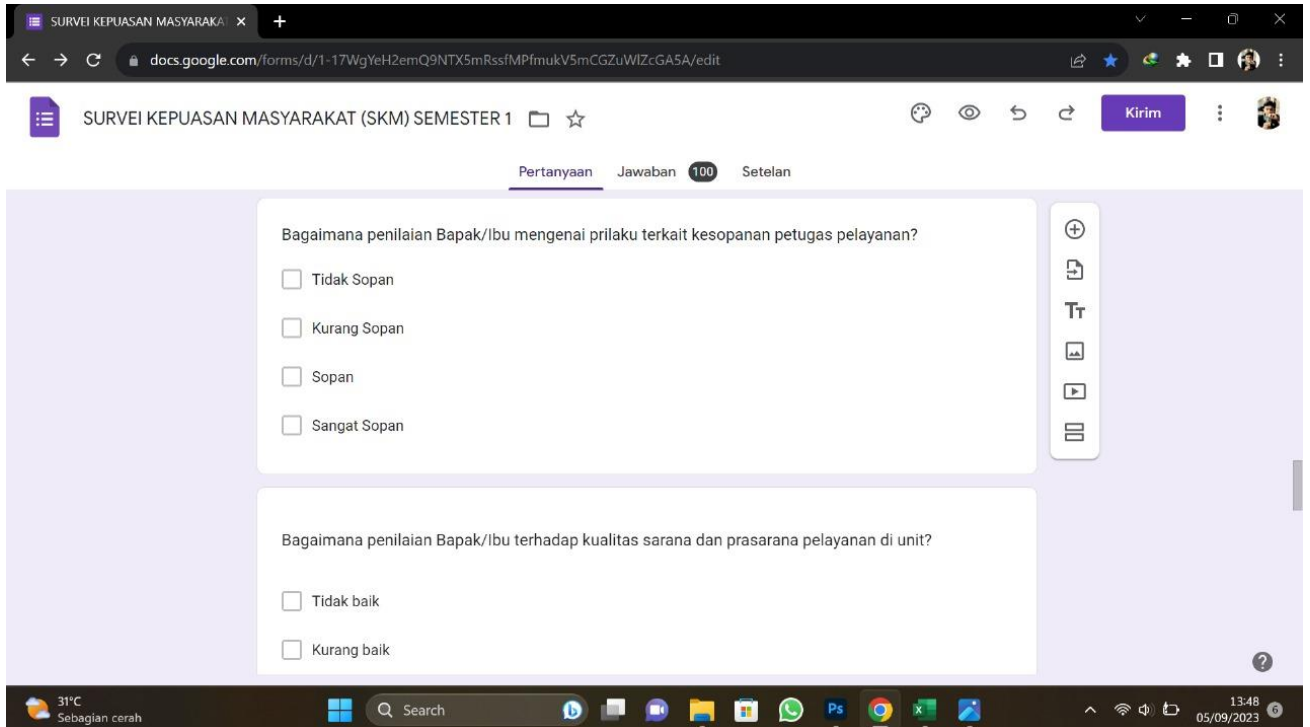
Dan melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) melalui google form mengacupada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2024 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2024.

Gambar 1. Dashboard survei mandiri



Gambar 2. Form kuesioner Gambar



BAB. II METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan secara mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada KPU Kabupaten Sukamara terhadap pengguna layanan yang mendapatkan layanan baik secara langsung maupun tidak langsung dari KPU Kabupaten Sukamara. Pengguna layanan dapat mengakses survei gform dengan link <https://forms.gle/mG4zHwXD2cskSa1x7>

Adapun Data Responden pada form kuesioner survei secara mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terdiri atas :

1. Jenis Kelamin
2. Usia
3. Pendidikan
4. Pekerjaan

1. Usia Responden

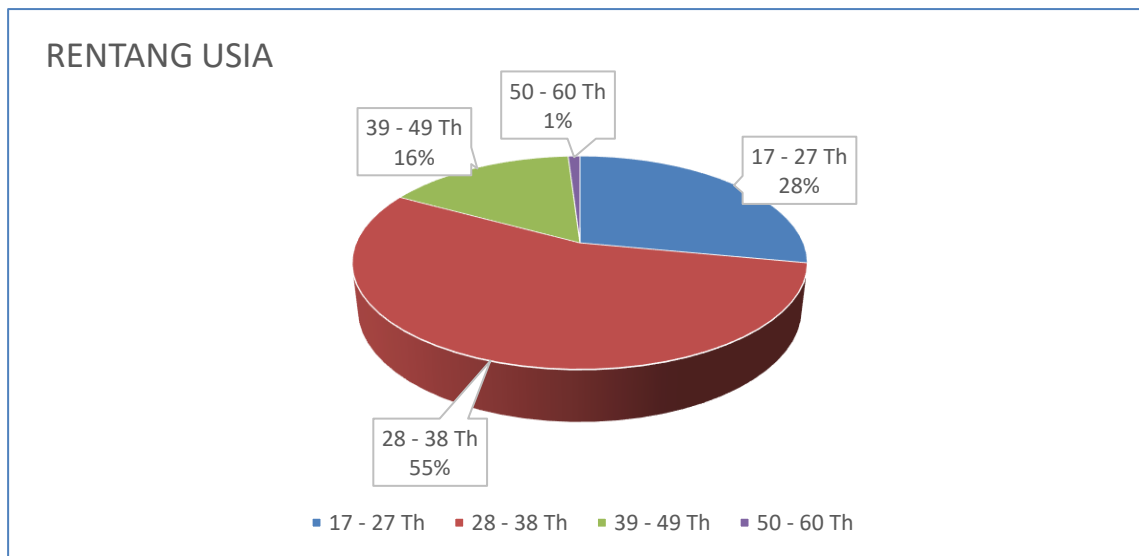
Berdasarkan kelompok usia responden pengguna layanan pada KPU KPU Kabupaten Sukamara berada dalam kelompok usia produktif yaitu usia 28 - 38 Tahun dengan prosentase 55,00 %.

Tabel 1. Rentang Usia Responden.

No	Rentang Usia	Frekuensi	%
1	17 - 27 Th	28	28,00
2	28 - 38 Th	55	55,00
3	39 - 49 Th	16	16,00
4	50 - 60 Th	1	10,00
Jumlah		100	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut

ini



Grafik 1. Rentang Usia Responden

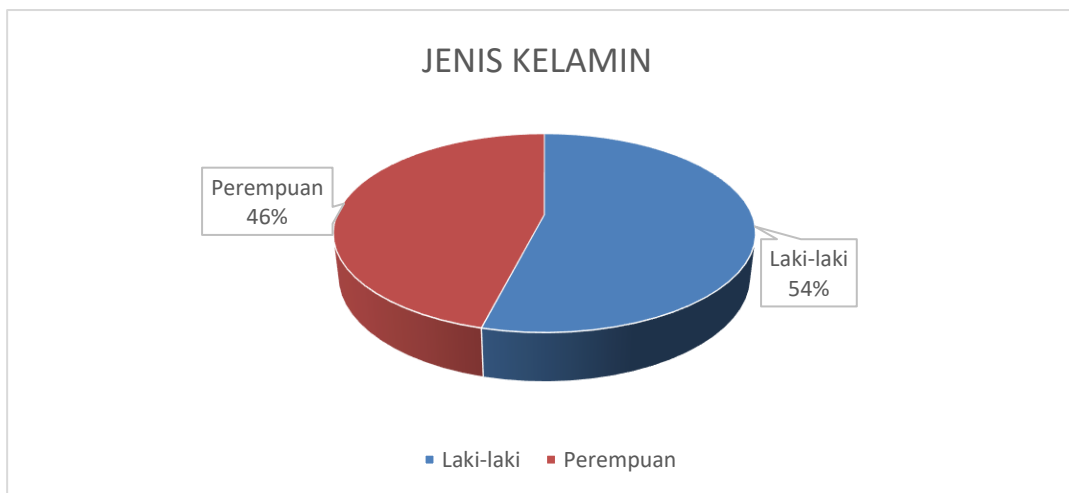
2. Jenis Kelamin Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa total pengguna layanan yang mengisi survei sebanyak 100 responden, dimana pengguna layanan yang berjenis kelamin Laki-Laki sebanyak 54 orang atau 54,0 % dan yang berjenis kelamin Perempuan sebanyak 46 orang atau 46,0 %.

Tabel 2. Jenis Kelamin Responden.

No	Usia	Frekuensi	%
1	Laki-laki	54	54,00
2	Perempuan	46	46,00
Jumlah		100	100%

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 2. Jenis Kelamin Responden

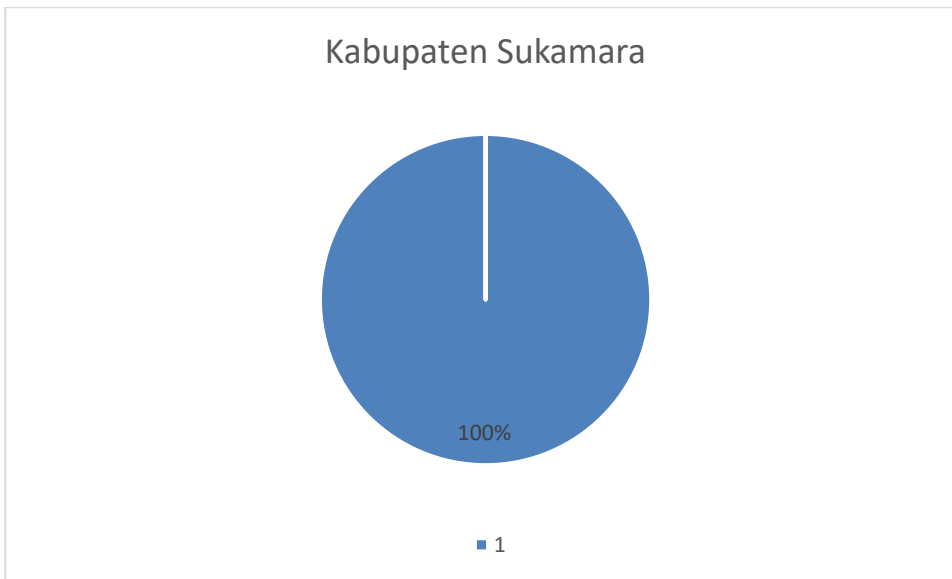
3. Domisili Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa, domisili pengguna layanan semuanya di Kabupaten Sukamara Provinsi Kalimantan Tengah dengan total responden sebanyak 100 Orang.

Tabel 3. Domisili Responden

No	Daerah Domisili	Frekuensi	%
1	Kabupaten Sukamara	100	100,0
Jumlah		100	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 3. Domisili Responden.

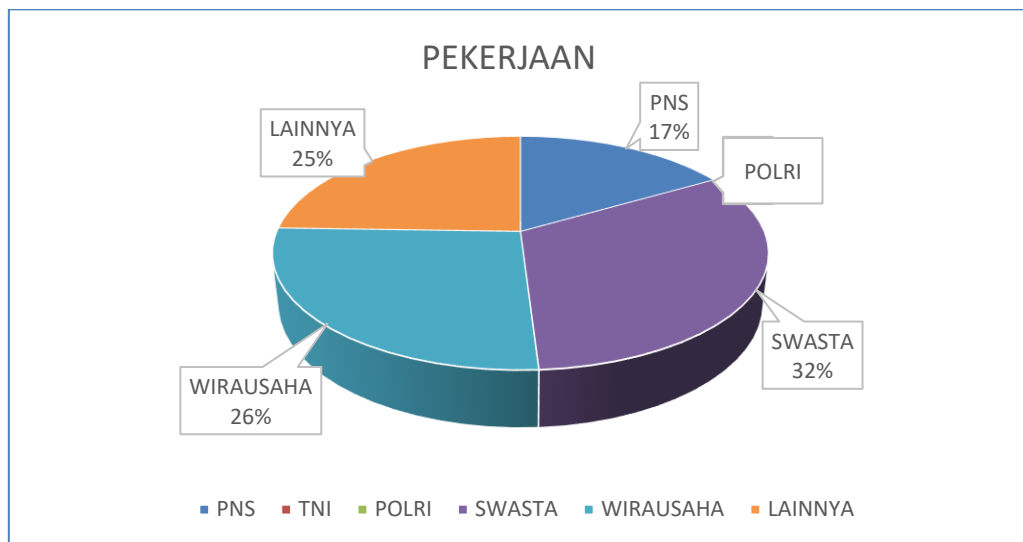
4. Pekerjaan Responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden pengguna layanan pada KPU Kabupaten Sukamara yaitu sebesar 33,0 % Swasta

Tabel 5. Pekerjaan Responden

No	Pekerjaan	Frekuensi	%
1	PNS	17	17,00
2	TNI	0	0
3	Polri	0	0
4	Swasta	33	33,00
5	Wirausaha	27	27,00
6	Lainnya	25	25,00
Jumlah		100	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini



Grafik 4. Pekerjaan Responden.

B. Metode Pencacahan

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

B.1. Populasi dan Sampel

Responden ditentukan sesuai dengan jumlah pengguna layanan masing-masing unit dengan memperhatikan tingkat keterwakilan jumlah sampel terhadap populasi melalui sistem pemilihan secara acak. Responden yang dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan masing-masing unit pelayanan.

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan atau dihitung dengan menggunakan rumus:

Keterangan : n
 = Ukuran Sampel

$$N = \frac{S^2}{\lambda^2 \cdot P \cdot Q} / \{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q\}$$
 Ukuran Populasi
 λ^2 = Nilai Chi Kuadrat = 3,841
 P = Populasi Menyebar Normal = Q = 0,5
 d = Nilai Batas Kesalahan / Galat Pendugaan = 0,05

Dengan memperhatikan jumlah pengguna layanan pada KPU Kabupaten Sukamara kurang lebih sebanyak 100 Orang, maka merujuk pada **tabel sampel dari Krejcie and Morgan** dapat ditentukan jumlah responden sebanyak 100 Orang.

B.2. Pelaksanaan Dan Teknik Survei

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan pada KPU Kabupaten Sukamara dilakukan melalui metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan elektronik kuesioner (e-survey) sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu KPU Kabupaten Sukamara, mahasiswa dan masyarakat selaku pengguna layanan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu KPU Kabupaten/Kota, mahasiswa dan masyarakat yang menerima pelayanan selama periode Triwulan I Tahun 2024.

Adapun tahapan survei adalah sebagai berikut:

1. PERSIAPAN

- a. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk survei SPKP.
- b. Membangun e-survey berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun.
- c. Membuat surat pengantar pengisian survei melalui e-survey.

2. PROSES SURVEI

- a. Pelaksanaan survei dilakukan secara elektronik melalui gform kuesioner yang telah disampaikan pada Panitia Pemilihan Kecamatan dan Panitia Pemugutan Suara di Wilayah Kabupaten Sukamara

- b. Penginputan data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dilakukan dengan mengakses link survei KPU Pkabupaten Sukamara melalui link : <https://forms.gle/mG4zHwXD2cskSa1x7>
- c. Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem survei untuk mengetahui perkembangan survei

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan Persepsi Kualitas Pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan disajikan dalam bentuk *skoring*/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan Persepsi Kualitas Pelayanan atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 1 - 4. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi kualitas pelayanan SANGAT BAIK.

C.1. Prosedur Survei

Responden dapat mengisi survei secara mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan KPU Kabupaten Sukamara melalui komputer/laptop/smartphone. Untuk mengetahui Persepsi Kualitas Pelayanan KPU Kabupaten Sukamara, maka responden diharapkan dapat memberikan penilaian yang obyektif dari berbagai indikator survey.

Tabel 6. Ruang Lingkup Survei Mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan.

No	Ruang lingkup
1	Aspek Prosedur
2	Persyaratan
3	Waktu
4	Penyelesaian
5	Sarana
6	Performa
7	Pengaduan

Tabel 7. Nilai Interval Persepsi Kualitas Pelayanan.

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi NIK	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 - 2,59	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,06	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,07 - 3,53	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,54 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

BAB. III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

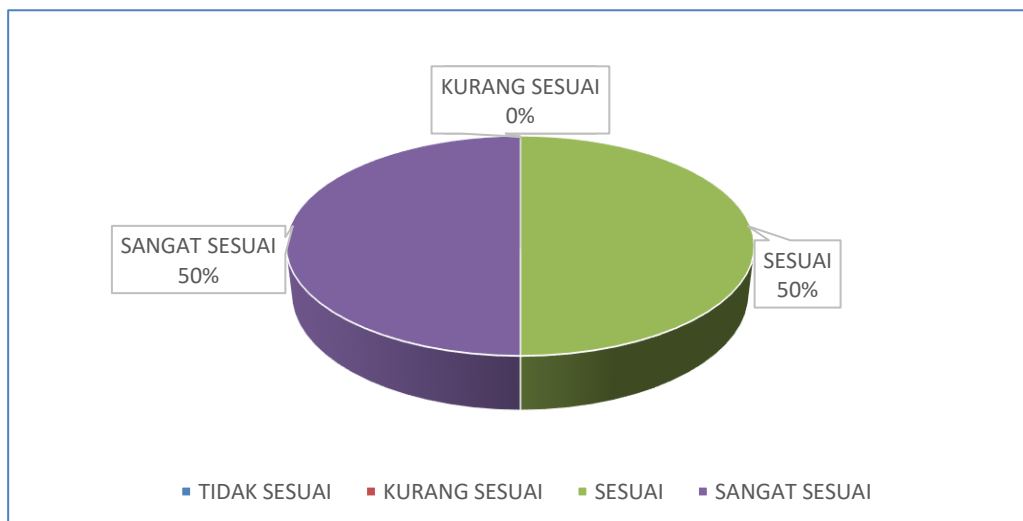
1. Indikator Kesesuaian Persyaratan Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Persyaratan Pelayanan menunjukkan hasil 50,0% responden menyatakan sangat sesuai, berarti dapat disimpulkan bahwa persyaratan pelayanan pada KPU Kabupaten Sukamara sangat sesuai dengan yang diinformasikan.

Tabel 8. Indikator Penyelesaian

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sesuai	4	50	50,00
2	Sesuai	3	50	50,00
3	Kurang Sesuai	0	0	0
4	Tidak Sesuai	0	0	0
Jumlah			100	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 5. Indikator Penyelesaian

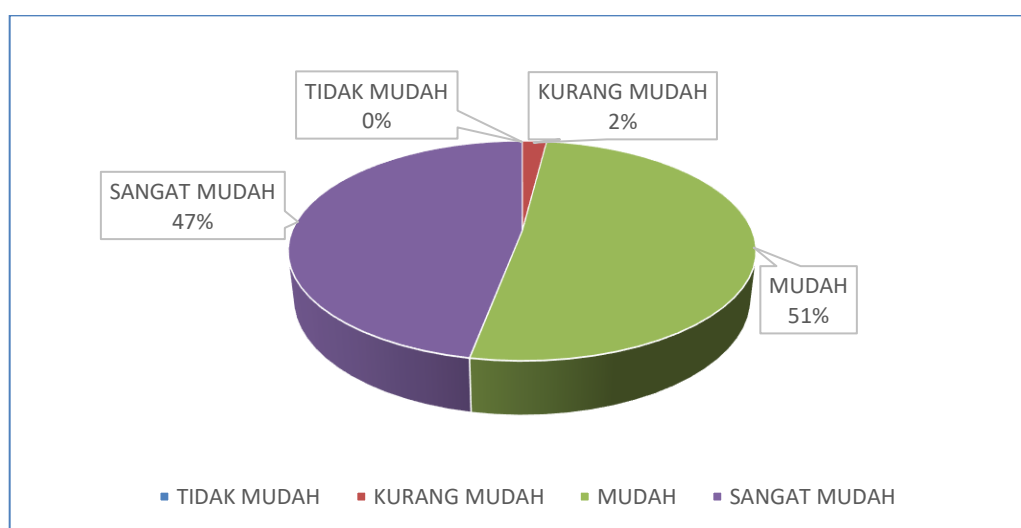
2. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kemudahan prosedur pelayanan menunjukkan hasil sangat mudah, berarti dapat disimpulkan informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan pada KPU Kabupaten Sukamara.

Tabel 9. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Mudah	4	51	51.00
2	Mudah	3	47	47,00
3	Kurang Mudah	2	2	2,00
4	Tidak Mudah	1	0	0
Jumlah			56	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 6. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

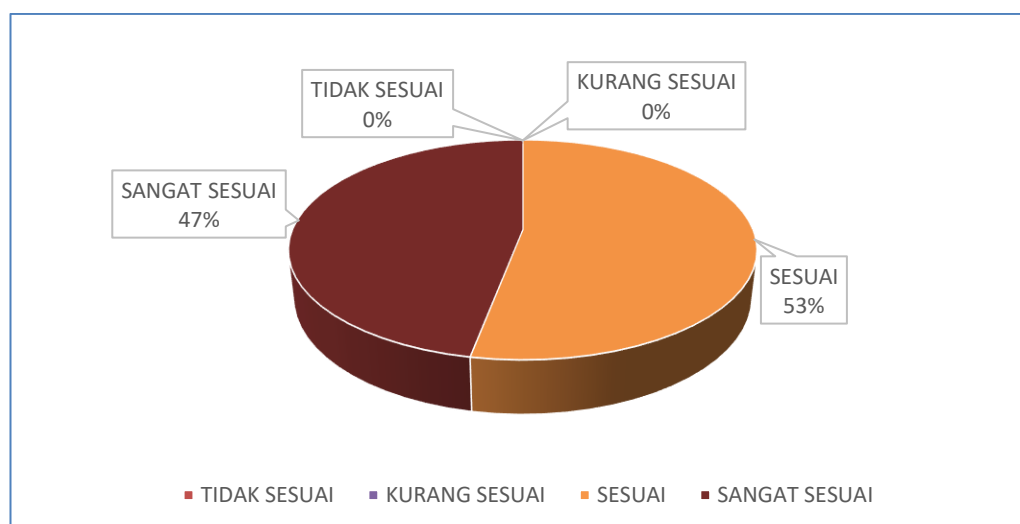
3. Indikator Kesesuaian produk layanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kesesuaian produk layanan menunjukkan hasil sangat baik, berarti dapat disimpulkan hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

Tabel 10. Indikator Kesesuaian Produk layanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sesuai	4	47	47,00
2	Sesuai	3	53	53,00
3	Kurang Sesuai	2	0	0
4	Tidak Sesuai	1	0	0
Jumlah			100	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 7. Indikator Kesesuaian Produk Layanan

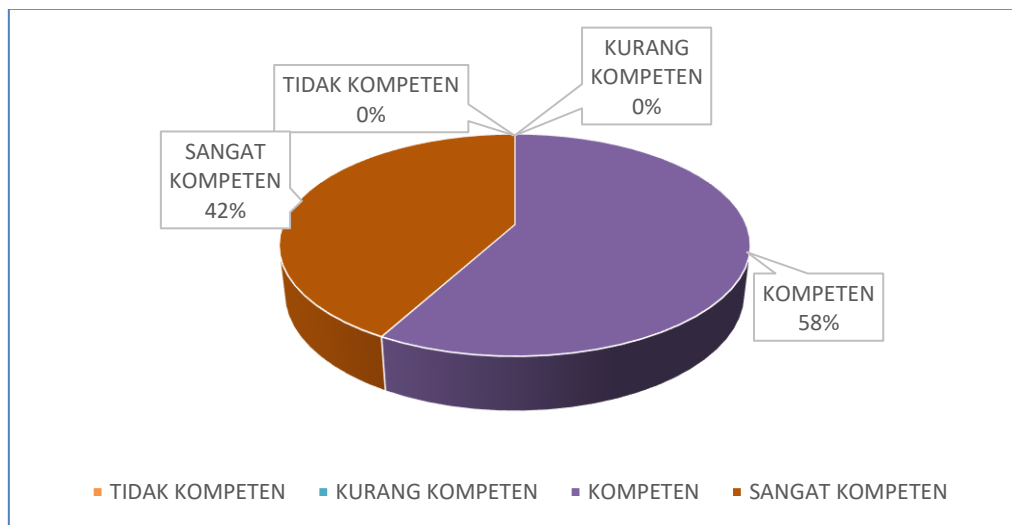
4. Indikator Kemampuan Petugas Layanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator perilaku petugas layanan, berarti dapat disimpulkan petugas layanan di KPU Kabupaten Sukamara memiliki kompeten pada saat melayani pelayanan ke masyarakat.

Tabel 11. Indikator Kemampuan Petugas Layanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Kompeten	4	42	42,00
2	Kompeten	3	58	58,00
3	Kurang Kompeten	2	0	0
4	Tidak Kompeten	1	0	0
Jumlah			100	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 8. Indikator Kemampuan Petugas Layanan

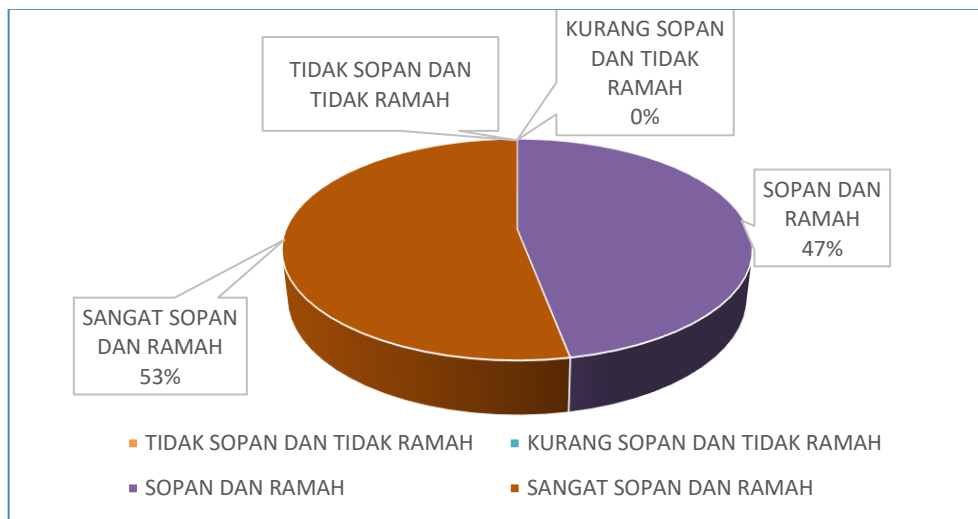
5. Indikator Prilaku Petugas Layanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kesesuaian produk pelayanan menunjukkan hasil sangat sopan, berarti dapat disimpulkan prilaku petugas layanan di KPU Kabupaten Sukamara memiliki sikap ramah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Tabel 12. Indikator Prilaku Petugas Layanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sopan	4	53	53,00
2	Sopan	3	47	47,00
3	Kurang Sopan	2	0	0
4	Tidak Sopan	1	0	0
Jumlah			100	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 9. Indikator Prilaku Petugas Layanan

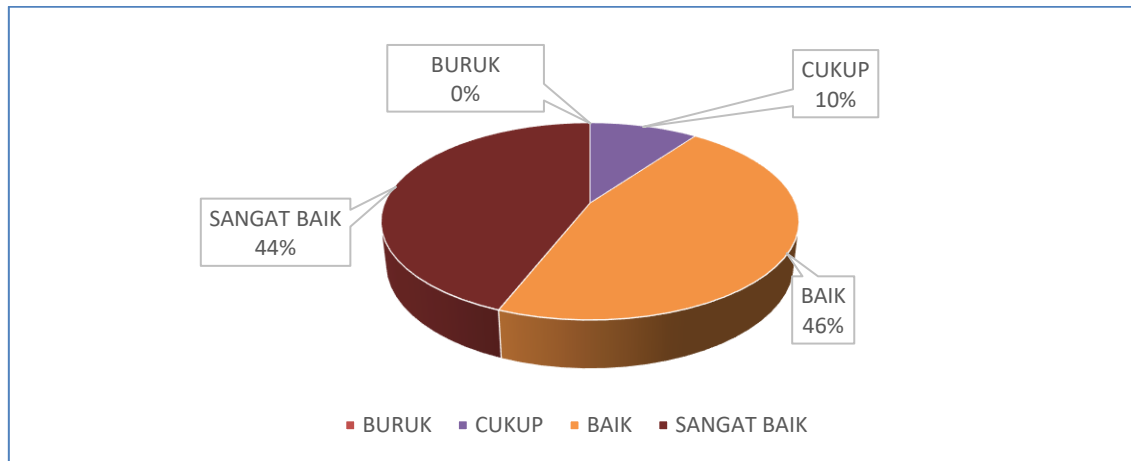
6. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator Kualitas Sarana dan Prasarana pada KPU Kabupaten Sukamara menunjukkan hasil sangat sangat baik. Berarti dapat disimpulkan sarana dan prasarana di kantor KPU Kabupaten Sukamara memberikan kenyamanan terhadap masyarakat pada saat menerima layanan

Tabel 13. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Baik	4	44	44,00
2	Baik	3	46	46,00
3	Kurang Baik	2	0	0
4	Tidak Baik	1	0	0
Jumlah			100	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 10. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

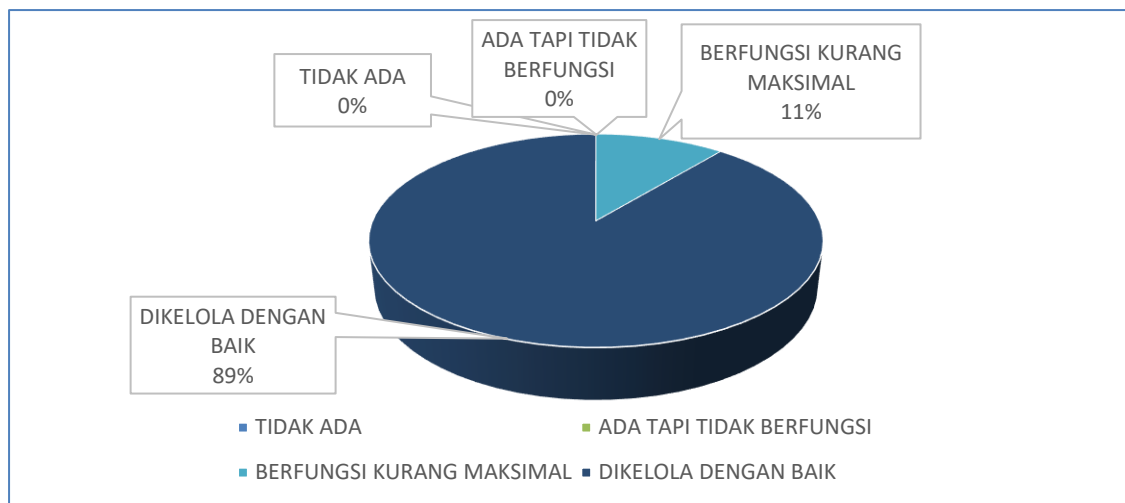
7. Indikator Media Pengaduan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden Media Pengaduan di KPU Kabupaten Sukamara menunjukkan hasil sangat baik, berarti dapat disimpulkan bahwa media pengaduan KPU Kabupaten Sukamara dalam hal konten, pencarian informasi sangat mudah dan cepat diakses oleh masyarakat

Tabel 14. Indikator Media Pengaduan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Dikelola dengan baik	4	89	89,00
2	Berfungsi kurang maksimal	3	11	11,00
3	Ada tapi tidak berfungsi	2	0	0
4	Tidak ada	1	0	0
Jumlah			100	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 11. Indikator Media Pengaduan

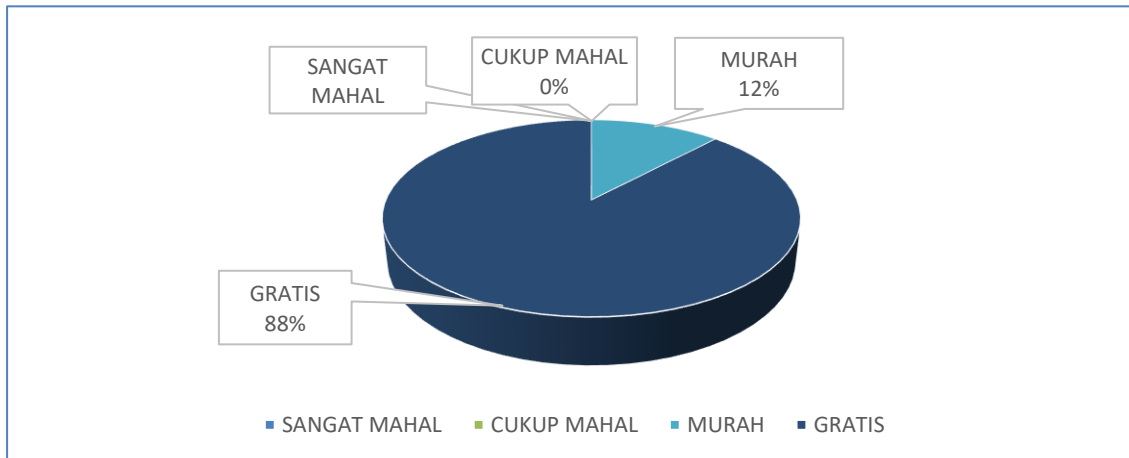
8. Biaya/Tarif Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden Biaya/Tarif Layanan menunjukkan hasil sangat mudah, berarti dapat disimpulkan bahwa Fitur Aplikasi Layanan dapat diakses masyarakat tanpa adanya kesulitan dalam pengoperasian aplikasi tersebut.

Tabel 15. Indikator Biaya/Tarif

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Gratis	4	88	88,00
2	Murah	3	12	12,00
3	Cukup Mahal	2	0	0
4	Sangat Mahal	1	0	0
Jumlah			100	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 12. Biaya/Tarif Pelayanan

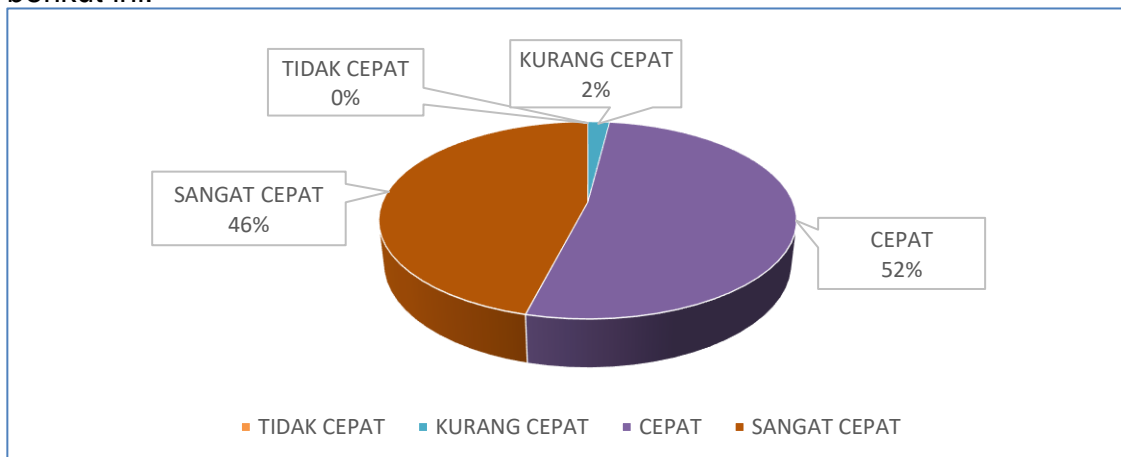
9. Indikator Kecepatan Waktu

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden Kecepatan Waktu Layanan menunjukkan hasil sangat Cepat, berarti dapat disimpulkan bahwa jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang informasikan oleh KPU Kabupaten Sukamara.

Tabel 16. Indikator Kecepatan Waktu

No	Rentang Usia	Frekuensi
1	Tidak cepat	0
2	Kurang cepat	2
3	Cepat	52
4	Sangat cepat	46
Jumlah		100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 13. Biaya/Tarif Pelayanan

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 100 responden. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan berdasarkan hasil analisis data 9 (sembilan) indikator yang telah dilakukan tersebut, maka diketahui bahwa Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di KPU Kabupaten Sukamara adalah **(94,89 %)** berada pada kategori "**Sangat Baik**" (pada interval 3,26 s/d 4,00).

Tabel.17 Survei Persepsi Kualitas Pelayanan KPU Kabupaten Sukamara

No.	Ruang Lingkup	Nilai Rata-Rata	Kinerja
1.	Persyaratan	3,73	Sangat Baik
2.	Prosedur	3,77	Sangat Baik
3.	Waktu	3,71	Sangat Baik
4.	Produk	3.73	Sangat Baik
5	Biaya	4	Sangat Baik
6.	Kompetensi	3,79	Sangat Baik
7.	Perilaku	3,77	Sangat Baik
8.	Sarana dan Prasarana	3,7	Sangat Baik

No.	Ruang Lingkup	Nilai Rata-Rata	Kinerja
9.	Penanganan Pengaduan	3,77	Sangat Baik
	NRR Tertimbang/Unsur	3,79	Sangat Baik

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan pada KPU Kabupaten Sukamara, sebagaiberikut :

a) Tiga Unsur Tertinggi dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan :

1. Biaya (4)
2. Kompetensi, (3,79)
3. Perilaku (3,77)

b) Tiga Unsur Terendah dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan :

1. Waktu (3,71)
2. Persyaratan (3,73)

Secara umum, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di KPU Kabupaten Sukamara adalah **(94,89 %)** berada pada kategori "**Sangat Baik**" (pada interval 3,26 s/d 4,00). Dengan demikian, aparatur pada KPU Kabupaten Sukamara dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih dan akuntabel.

Tindak Lanjut hasil 3 (tiga) Unsur Terendah survei mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan sebagai berikut :

1. Penanganan kesesuaian Persyaratan

Untuk dapat meningkatkan persyaratan layanan sesuai yang di informasikan kepada masyarakat, maka KPU Kabupaten Sukamara mengoptimalkan Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum KPU Kabupaten Sukamara melalui media sosial KPU kabupaten Sukamara. Hal tersebut dimaksud untuk memberikan informasi hukum sevara mudah, cepat, dan akurat kepada masyarakat.



Jdih Kpu Sukamara

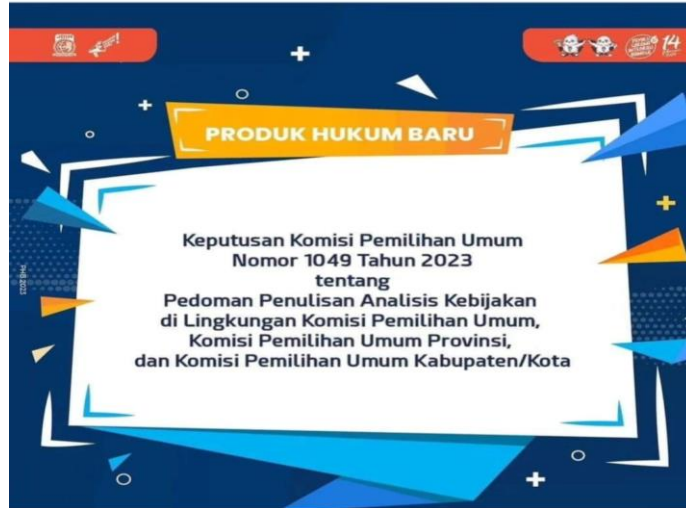
26 Agu · 🧑

#Repost @jdihkpu_ri with @let.repost

.....

#sobatJDIH, Diinformasikan bahwa pada hari ini informasi/produk hukum berikut telah dapat didownload di web JDIH KPU:

Keputusan KPU Nomor 1049 T... Lihat selengkapnya



1. Penanganan Prosedur Pelayanan

Untuk penanganan prosedur pelayanan, maka KPU Kabupaten Sukamara meningkatkan sarana layanan online konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online melalui Website PPID KPU Kabupaten Sukamara, hal tersebut bertujuan memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh layanan di KPU Kabapten Sukamara.



BAB IV HASIL SURVEI

A. Data Responden

Berdasarkan hasil analisis data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan KPU Kabupaten Sukamara, maka data penelitian ini, disimpulkan bahwa Persepsi Kualitas Pelayanan pengguna layanan pada KPU Kabupaten Sukamara adalah :

- Jumlah Responden:
Laki-laki = 43
Perempuan = 57
- Pekerjaan:
PNS = 17
TNI = 0
Polri = 0
Swasta = 33
Wirausaha = 27
Lainnya = 25

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diperoleh sebanyak 100 Responden dengan rincian sebagai berikut :

Data Respoden Survei

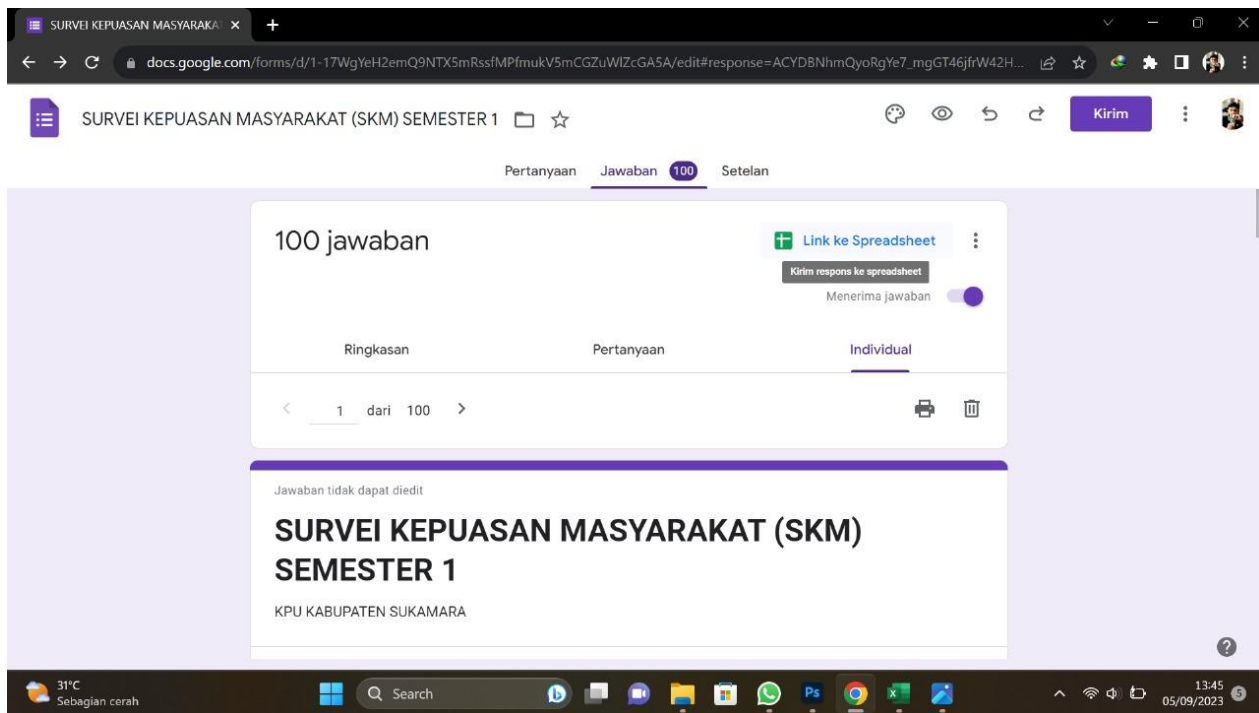
NO	JENIS KELAMIN	USIA	PEKERJAAN
1	Laki - Laki	20	Lainnya
2	Laki - Laki	34	Lainnya
3	Perempuan	32	Lainnya
4	Perempuan	30	Lainnya
5	Laki - Laki	31	Lainnya
6	Laki - Laki	34	Lainnya
7	Laki - Laki	30	Lainnya
8	Perempuan	30	Lainnya
9	Laki - Laki	32	Lainnya
10	Laki - Laki	23	Polri
11	Perempuan	31	Lainnya
12	Perempuan	17	Lainnya
13	Laki - Laki	23	Wirausaha
14	Perempuan	62	Wirausaha
15	Perempuan	17	Wirausaha
16	Laki - Laki	59	Wirausaha
17	Laki - Laki	25	Wirausaha
18	Perempuan	17	Lainnya
19	Perempuan	59	Wirausaha
20	Perempuan	17	Lainnya

21	Laki - Laki	50	Wirausaha
22	Laki - Laki	26	Swasta
23	Perempuan	17	Lainnya
24	Laki - Laki	23	Swasta
25	Perempuan	48	PNS
26	Perempuan	31	Swasta
27	Perempuan	23	Lainnya
28	Perempuan	38	PNS
29	Perempuan	22	Lainnya
30	Perempuan	34	Wirausaha
31	Perempuan	15	Lainnya
32	Perempuan	17	Lainnya
33	Perempuan	17	Lainnya
34	Perempuan	17	Lainnya
35	Perempuan	17	Lainnya
36	Perempuan	17	Lainnya
37	Perempuan	17	PNS
38	Perempuan	17	PNS
39	Perempuan	17	PNS
40	Perempuan	17	PNS
41	Perempuan	17	Lainnya
42	Perempuan	17	Lainnya
43	Laki - Laki	42	PNS
44	Laki - Laki	25	Lainnya
45	Perempuan	34	Swasta
46	Perempuan	27	Wirausaha
47	Laki - Laki	30	Swasta
48	Laki - Laki	35	Wirausaha
49	Laki - Laki	29	Wirausaha
50	Laki - Laki	36	Wirausaha
51	Laki - Laki	19	Swasta
52	Laki - Laki	55	Wirausaha
53	Perempuan	23	Wirausaha
54	Laki - Laki	22	Swasta
55	Perempuan	34	Wirausaha
56	Laki - Laki	25	Swasta
57	Perempuan	27	Lainnya
58	Perempuan	27	Swasta
59	Perempuan	36	Wirausaha
60	Perempuan	26	PNS
61	Perempuan	47	Swasta
62	Laki - Laki	23	Lainnya
63	Perempuan	19	Lainnya
64	Laki - Laki	24	PNS
65	Perempuan	22	Lainnya
66	Perempuan	23	Swasta

67	Perempuan	27	Lainnya
68	Perempuan	28	PNS
69	Perempuan	54	Wirasaha
70	Perempuan	35	Lainnya
71	Perempuan	23	Swasta
72	Laki - Laki	26	PNS
73	Laki - Laki	17	Swasta
74	Laki - Laki	58	PNS
75	Perempuan	30	PNS
76	Perempuan	35	Polri
77	Perempuan	30	PNS
78	Laki - Laki	45	PNS
79	Laki - Laki	60	Swasta
80	Laki - Laki	47	Lainnya
81	Perempuan	29	Swasta
82	Laki - Laki	28	Swasta
83	Perempuan	25	Lainnya
84	Laki - Laki	35	Polri
85	Laki - Laki	35	PNS
86	Perempuan	25	Polri
87	Perempuan	28	PNS
88	Laki - Laki	36	Lainnya
89	Laki - Laki	44	PNS
90	Laki - Laki	34	Lainnya
91	Laki - Laki	22	Lainnya
92	Laki - Laki	34	Swasta
93	Laki - Laki	22	Wirasaha
94	Perempuan	22	Swasta
95	Laki - Laki	17	Wirasaha
96	Perempuan	29	Lainnya
97	Laki - Laki	56	PNS
98	Laki - Laki	18	Lainnya
99	Perempuan	19	Lainnya
100	Perempuan	18	Lainnya

B. Data Dukung Lainnya

Berikut tangkapan layar kuesioner aplikasi/survei online



Dan berikut link hasil survei <https://forms.gle/mG4zHwXD2cskSa1x7>



KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN SUKAMARA

**KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN SUKAMARA**



Jl. Pemda I Km.01 Sukamara



kpu_sukamara



Kab-sukamara.kpu.go.id